

Business Kundenzone Benutzerhandbuch.

Drei MobileNebenstellenanlage.

Stand: 04/2026

DreiBusiness.



Inhaltsverzeichnis

Inhalt

Einleitung.....	2
Wo findet man die Verwaltung?.....	3
TKV Login.....	3
Drei Kundenzone	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Die Verwaltung.....	4
Drei Festnetzdurchwahl	5
Verwaltungsmöglichkeiten.....	5
Erstellen eines Teilnehmers	6
Erstellen einer Servicenummer	8
Löschen eines Teilnehmers oder Servicenummer	10
Drei Festnetzlizenzen	11
Bulk Aktivierung.....	11
Dokumentation & Software	11

Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die zentralen Funktionen und Verwaltungsoptionen der mobilen Nebenstellenanlage von Drei in Ihrer [Drei Business Kundenzone](#).

Sie unterstützt Sie dabei, Teilnehmer effizient anzulegen, Lizenzen zu verwalten und Servicenummern einzurichten. Darüber hinaus erhalten Sie einen klar strukturierten Überblick über die Vergabe und Nutzung von Lizenzen sowie über alle bereits eingerichteten Teilnehmer.

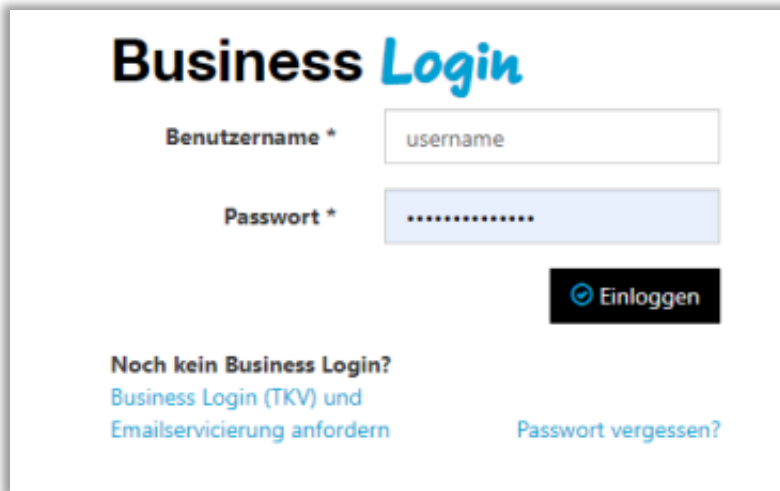
Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass Ihre [Drei MobileNebenstellenanlage](#) jederzeit optimal konfiguriert und betriebsbereit bleibt.

Wo findet man die Verwaltung?

Die Verwaltung finden Sie in Ihrer [Drei Business Kundenzone](#). Der Einstieg funktioniert entweder über Ihren [TKV-Login](#) oder über die [Drei Kundenzone](#).

TKV Login

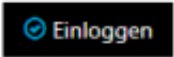
Melden Sie sich auf www.drei.at/tkv an und geben Sie im Login-Fenster Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Haben Sie noch kein Business- oder TKV-Login, melden Sie sich gleich dafür an und senden uns das verlinkte Formular.

The image shows a login form titled "Business Login". It features two input fields: "Benutzername *" with the placeholder text "username" and "Passwort *" with masked characters ".....". To the right of the password field is a black button with a white circular arrow icon and the text "Einloggen". Below the input fields, there is a link "Noch kein Business Login? Business Login (TKV) und Emailservicierung anfordern" and a link "Passwort vergessen?".

Business Login

Benutzername *

Passwort *

 Einloggen

Noch kein Business Login?
[Business Login \(TKV\) und
Emailservicierung anfordern](#)

[Passwort vergessen?](#)

Die Verwaltung

Im linken Menübaum der Business Kundenzone findet man die *Drei Festnetzverwaltung* mit 4 Untermenüs.

- [Drei Festnetzdurchwahl](#)
- [Drei Festnetzlizenzen](#)
- [Bulk Aktivierung](#)
- Dokumentation & Software

Kundenzone Business

Rechnungen und offene Kosten

Laufende Kosten: 110,72 € netto / 132,86 € brutto
Abrechnungszeitraum: 25.02.2026 - 24.03.2026
Letzte Rechnungsnummer:
Zahlungsbetrag fällig am:

[Weiter](#)

Individueller als jeder Maßanzug.
Unser Professional Flex-Tarif mit mehr

Kunde

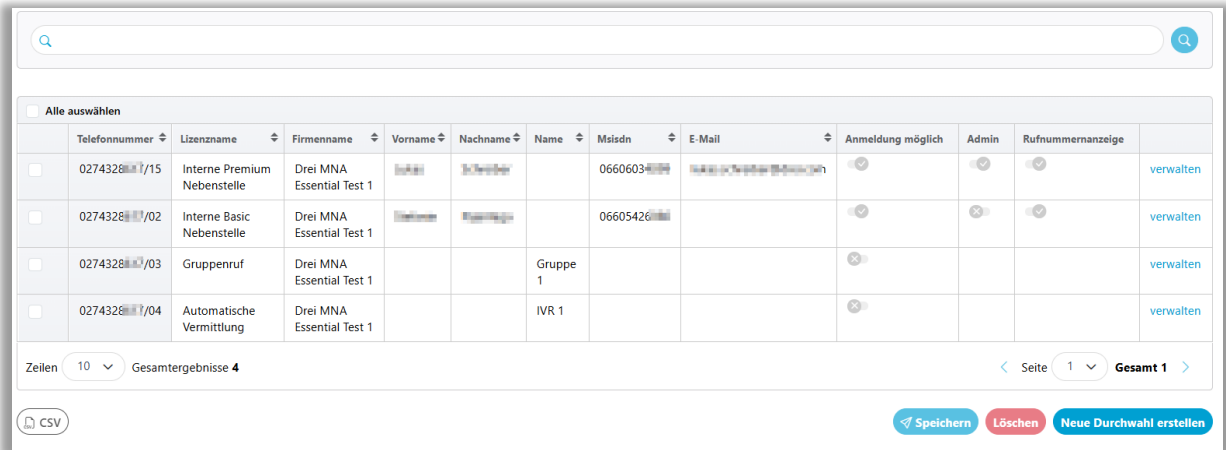
Meine

Mein letzter
Meine letzte
09.03.2026
09.03.2026
09.03.2026

Drei Festnetzdurchwahl

Hier finden Sie einen Überblick Ihrer bereits angelegten Teilnehmer und Servicenummern, sowie die eingerichteten Benutzerdaten Ihrer *Drei MobilienNebenstellenanlage*. Zudem können Sie weitere Teilnehmer und Servicenummern hinzufügen.

Mittels der Suche finden Sie schnell und einfach die zu bearbeitende Lizenz. Die Suche umfasst jede Spalte in der Ansicht.



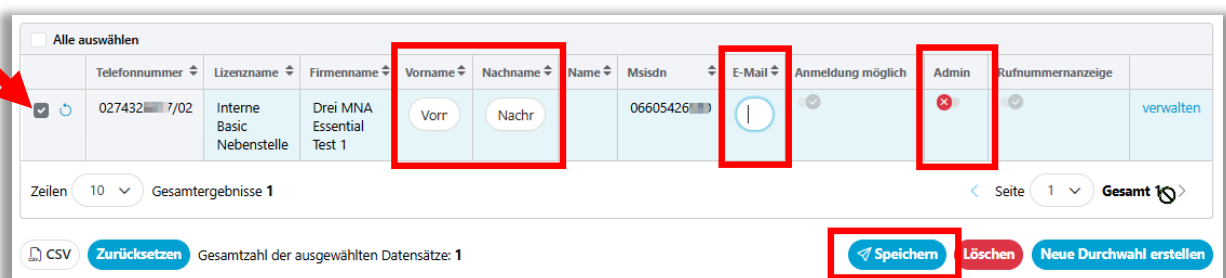
The screenshot shows a web interface with a search bar at the top. Below it is a table with columns: Telefonnummer, Lizenzname, Firmenname, Vorname, Nachname, Name, Msisdn, E-Mail, Anmeldung möglich, Admin, Rufnummernanzeige, and a 'verwalten' link. There are four rows of data. At the bottom, there are buttons for 'CSV', 'Speichern', 'Löschen', and 'Neue Durchwahl erstellen'.

Telefonnummer	Lizenzname	Firmenname	Vorname	Nachname	Name	Msisdn	E-Mail	Anmeldung möglich	Admin	Rufnummernanzeige	verwalten
02743281/15	Interne Premium Nebenstelle	Drei MNA Essential Test 1				0660603					verwalten
02743281/02	Interne Basic Nebenstelle	Drei MNA Essential Test 1				06605426					verwalten
02743281/03	Gruppenruf	Drei MNA Essential Test 1			Gruppe 1						verwalten
02743281/04	Automatische Vermittlung	Drei MNA Essential Test 1			IVR 1						verwalten

Verwaltungsmöglichkeiten

Durch die Checkbox ganz vorne kann man den Vornamen, Nachnamen und die E-Mail-Adresse ändern*. Zudem richtet man hier ein, ob die Lizenz Administratorrechte hat.

Möchten Sie Änderungen bei mehreren Lizenzen durchführen, klicken Sie einfach mehrere Rufnummern an.



The screenshot shows the same table as before, but with a red arrow pointing to the selection checkbox in the first row. Red boxes highlight the 'Vorname' and 'Nachname' fields, the 'E-Mail' field, and the 'Admin' field. The 'verwalten' link is also highlighted. At the bottom, there are buttons for 'CSV', 'Zurücksetzen', 'Speichern', 'Löschen', and 'Neue Durchwahl erstellen'.

Telefonnummer	Lizenzname	Firmenname	Vorname	Nachname	Name	Msisdn	E-Mail	Anmeldung möglich	Admin	Rufnummernanzeige	verwalten
☒	02743281/02	Interne Basic Nebenstelle	Drei MNA Essential Test 1	Vorr	Nachr						verwalten

*Vor- und Nachname sind Pflichtfelder, E-Mailadresse ist optional.

Erstellen eines Teilnehmers

Klicken Sie auf [Neue Durchwahl erstellen](#).



Wählen Sie die Festnetznummer aus. Es werden Ihnen alle aktiven Festnetznummern Ihres Accounts angezeigt.

The form is titled 'Kopfrufnummer'. It contains a dropdown menu with three options: '0274328', '0274328', and '0347641'. The first two options are highlighted in blue.

Als nächstes folgt die Auswahl der Lizenzgröße. Bitte beachten Sie, dass nur freie bereits gekaufte Lizenzen zur Verfügung stehen. Sind keine Lizenzen mehr verfügbar wenden Sie sich an Ihr DreiBusinessService.

The form is titled 'Art der Durchwahl'. It has two radio buttons: 'Teilnehmer' (selected) and 'Service'. Below is a dropdown menu with two options: 'Basic Nebenstelle' (highlighted in blue) and 'Premium Nebenstelle'.

Nach Auswahl der Lizenzgröße, sehen Sie wie viele Lizenzen bereits genutzt werden. Weiter geht es mittels Klick auf [Start](#).

The form shows the company name 'Firmenname: Drei MNA Essential Test 1'. It has fields for 'Kopfrufnummer' (0274328) and 'Lizenz' (Premium Nebenstelle). A table shows license usage for 'Premium Nebenstelle':

Premium Nebenstelle		
Verwendete Lizenzen 17%		
verfügbar:	verbraucht:	gesamt:
5	1	6

At the bottom right, there is a blue 'Start' button highlighted with a red rectangular border.

Geben Sie nur die Daten für die Durchwahl ein und klicken Sie auf Weiter. (Diese kann 1- bis 5-stellig sein.)

Der Vor- und Nachname sind Pflichtfelder, die E-Mail-Adresse ist optional.

The screenshot shows a registration form for 'Drei MNA Essential Test 1'. At the top right, there is a step indicator '1' and a link 'Abonnieren'. The form is divided into two main sections. The left section contains fields for 'Kopfrufnummer' (with a dropdown menu showing '02743284'), 'Lizenz' (with radio buttons for 'Teilnehmer' and 'Service', and a dropdown menu showing 'Premium Nebenstelle'), and a 'Zurück' button. The right section contains fields for 'Durchwahl' (with a text input showing '12345'), 'Teilnehmerdaten' (with fields for 'Vorname', 'Nachname', and 'E-Mail' (pre-filled with 'vorname.nachname@domain.at')), and a 'Weiter' button.

Wählen Sie anschließend, ob es ein Interner oder ein Externer Teilnehmer sein soll.

The screenshot shows a selection screen titled 'Interner Teilnehmer'. It features a dropdown menu with three options: 'Intern', 'Intern', and 'Extern'. The 'Extern' option is currently selected and highlighted in blue.

Interner Teilnehmer

Eine Mobile Rufnummer die auf Ihrem Kundenaccount aktiv ist. Die Durchwahl hat sämtliche Anmelde- und Verwaltungsfunktionen. Die Mobile Rufnummer wählen Sie unkompliziert im Dropdown.

Legen Sie auch noch fest, ob diese Lizenz erweiterte Administratorrechte haben soll.

The screenshot shows the 'Interner Teilnehmer' form with a dropdown menu set to 'Intern'. Below it is a field for 'Interne Nummern' with a dropdown menu showing '+436606383'. There is a checkbox labeled 'Administrator/in' which is checked. A tooltip is displayed over the checkbox, stating: 'Wenn diese Option ausgewählt ist, erhält der Benutzer Administratorrechte. Diese Rolle beinhaltet erweiterte Berechtigungen zur Verwaltung der Anlage.'

Externer Teilnehmer:

Eine Mobile Rufnummer die nicht auf Ihrem Kundenaccount aktiv ist. (z.B.: bei einem anderen Telekommunikations-Anbieter). Diese Rufnummer kann als Teilnehmer hinzugefügt werden, es können jedoch Kosten bei Weiterleitungen innerhalb und außerhalb Ihrer Mobilen Nebenstellenanlage kommen. Administratorrechte funktionieren nur , wenn die Rufnummer bei Drei aktiv ist, aber nicht auf Ihrem Kundenaccount.

The screenshot shows a form titled 'Externer Teilnehmer'. It has a dropdown menu set to 'Extern'. Below it is a 'Nummer' field containing '+43660565'. There is a checkbox for 'Administrator/in' which is unchecked. At the bottom, there is a red status indicator and the text 'Anmeldung nicht verfügbar'.

Mit einem weiteren Klick auf Weiter, werden die eingegebenen Daten nochmals überprüft. Und mit Speichern wird der Teilnehmer angelegt.

The screenshot shows a multi-step configuration screen for a participant. The steps are: 1. Abonnieren, 2. Einstellungen, and 3. Einreichen. The 'Einstellungen' step is currently active. It contains three main sections: 'Kopfrufnummer' (027432), 'Lizenz' (Teilnehmer, Premium Nebenstelle), and 'Durchwahl' (12345). The 'Teilnehmerdaten' section includes fields for 'Vorname', 'Nachname', and 'E-Mail'. The 'Interner Teilnehmer' section has a dropdown set to 'Intern', a field for 'Interne Nummern' (+43660542), and a checkbox for 'Administrator/in' which is unchecked. The status at the bottom is 'Anmeldung verfügbar'. Navigation buttons include 'Zurück' and 'Speichern'.

Erstellen einer Servicenummer

Klicken Sie auf [Neue Durchwahl erstellen](#).

The screenshot shows a bottom navigation bar with three buttons: 'Speichern' (blue), 'Löschen' (red), and 'Neue Durchwahl erstellen' (blue). The 'Neue Durchwahl erstellen' button is highlighted with a red rectangular border.

Wählen Sie die Festnetznummer aus. Es werden Ihnen alle aktiven Festnetznummern Ihres Accounts angezeigt.

Kopfrufnummer

0274328

0274328

0347641

Als nächstes folgt die Auswahl der Servicenummer. Bitte beachten Sie, dass nur freie bereits gekaufte Lizenzen zur Verfügung stehen. Sind keine Lizenzen mehr verfügbar wenden Sie sich an Ihr DreiBusinessService.

Lizenz

Art der Durchwahl

☐ Teilnehmer ☒ Service

Automatische Vermittlung

Gruppenruf

Nach Auswahl der Servicenummer, klicken Sie auf Start.

Kopfrufnummer

0274328

Lizenz

Art der Durchwahl

☐ Teilnehmer ☒ Service

Gruppenruf

← Zurück

Start

Geben Sie nur die Daten für die Servicenummer ein und klicken Sie auf Weiter. (Diese kann 1- bis 5-stellig sein. Der Name ist ein Pflichtfeld).

Kopfrufnummer

0274328

Lizenz

Art der Durchwahl

☐ Teilnehmer ☒ Service

Gruppenruf

Durchwahl

98765

Teilnehmerdaten

Name

Gruppenruf 1

← Zurück

Weiter

Mit einem weiteren Klick auf Weiter, werden die eingegebenen Daten nochmals überprüft. Und mit Speichern wird die Servicenummer angelegt.

Firmenname: *Drei MNA Essential Test 1*

1
Abonnieren

Einreichen

Kopfrufnummer

Lizenz
 Art der Durchwahl
☐ Teilnehmer ☒ Service

Durchwahl

Teilnehmerdaten
 Name

[< Zurück](#)
[Speichern](#)

Löschen eines Teilnehmers oder Servicenummer

Wählen Sie den Teilnehmer oder die Servicenummer aus und klicken Sie auf Löschen. Bestätigen Sie die Löschung im Pop-up.

Bitte beachten Sie:

Die Lizenz wird auch aus der Festnetzverwaltung gelöscht (z.B.: Teilnehmer einer Gruppe). Ist die Mobile Rufnummer jedoch in einem Überlauf konfiguriert kann diese vor oder nach der Löschung manuell in der Festnetzverwaltung gelöscht werden.

☐ Alle auswählen

	Telefonnummer	Lizenzname	Firmenname	Vorname	Nachname	Name	Msisdn	E-Mail	Anmeldung möglich
☒	0274328/02	Interne Basic Nebenstelle	Drei MNA Essential Test 1				06605426		

Zeilen Gesamtergebnisse **1**

[CSV](#)
[Zurücksetzen](#) Gesamtzahl der ausgewählten Datensätze: **1**
[Speichern](#)
[Löschen](#)
[Neue Durchwahl erstellen](#)

Drei Festnetzlicenzen

Hier haben Sie Ihre verfügbaren Lizenzen und Funktionen stets im Blick – von Festnetzrufnummern und Nebenstellen über automatische Vermittlungen bis hin zur Rufnummernanzeige und vielen weiteren Features. Alles übersichtlich, klar strukturiert und flexibel anpassbar.

The screenshot shows the 'Drei MNA Essential Test 1' interface. Red callout boxes highlight the following elements:

- Auswahl der Festnetznummer**: Points to the 'Kopfrufnummern 2' dropdown menu.
- Ändern des Anlagennamens**: Points to the edit icon next to the header 'Drei MNA Essential Test 1'.
- Schnellübersicht der verfügbaren Lizenzen**: Points to the tabs 'BM', 'PM', 'IVR', 'GR', and 'OF'.
- Übersicht der verfügbaren und bereits vergebenen Lizenzen**: Points to the license table.
- Übersicht der zusätzlichen Einstellungen und Add-Ons**: Points to the settings table.

Lizenz	Typ	verfügbar	genutzt	gesamt
Basic Nebenstelle	Client	4	1	5
Premium Nebenstelle	Client	5	1	6
Automatische Vermittlung	Service	∞	1	∞
Gruppenruf	Service	∞	2	∞

Einstellungen	Status
Rufnummernanzeige Anlagenweit	Aktiv
Switchboard	Aktiv
Vermittlungsplatz	6
Voice Mail	Aktiv

Bulk Aktivierung

In der Bulk Aktivierung können Sie mehrere Teilnehmer und Servicenummern auf einmal hinterlegen. Laden Sie sich die Vorlagendatei herunter – befüllen Sie die csv Datei mit Ihren Daten – Datei hochladen und fertig.

Dokumentation & Software

Hier finden Sie Anleitungen rund um die *Drei Mobile Nebenstellenanlage*